



Hooldekodu Pihlakobar  
monistehooldekodu@rauge.ee

29.08.2025 nr 5.1-3/21950-1

## JÄRELEVALVE AKT

### I. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Järelevalve teostamise õiguslik alus: sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 157 lõige 3.
- 1.2. Järelevalve teostamisel kontrolliti: Hooldekodu Pihlakobar (registrikood [75038285](#)) väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse (ÜHteenus) vastavust sotsiaalhoolekande seaduses (SHS) ja sotsiaalkaitseministri 19.06.2023 määruses nr 36 "Nõuded väljaspool kodu osutatavale ööpäevaringsele üldhooldusteenusele" (määrus) sätestatud nõuetele ning majandustegevuse nõuete täitmist tulenevalt majandustegevuse seadustiku üldosa seaduse (MSÜS) § 30 lõikest 2.
- 1.3. Järelevalve teostamise koht: Mendise, Möniste küla, Rõuge vald, Võru maakond, 66002
- 1.4. Paikvaatluse aeg: 10.07.2025.
- 1.5. Järelevalve teostajad: Sotsiaalkindlustusameti (SKA) üldosakonna järelevalve talituse juhataja Kersti Kask, juhtivspetsialist Svetlana Kubpart ja peaspetsialist Tõnis Palgi (järelevalvemeeskonna juht).
- 1.6. Järelevalvemenetluses kasutatud meetodid: teenuseosutaja enesehindamise küsimustikus ja muudes esitatud dokumentides sisalduva teabe analüüs, paikvaatlus, vestlused juhataja, töötajate, teenusesaajate ja nende lähedastega ning päringud majandustegevuse registrist (MTR), töötamise registrist (TÖR) ja sotsiaalteenuste ja -toetuste andmeregistrist (STAR). Järelevalvetoimingutes osales hooldekodu juhataja Ulvi Trahv.

### II. JÄRELEVALVE TULEMUSED

**Sotsiaalkindlustusamet tuvastas, et Rõuge Vallavalitsuse hallatav asutus Hooldekodu Pihlakobar on täitnud õigusaktides sätestatud nõuded ja SKA lõpetab järelevalvemenetluse.**

### III. JÄRELEVALVEMENETLUSE KOKKUVÕTE

#### 3.1. Majandustegevusnõuete täitmine

MSÜS § 30 lõike 2 kohaselt on tegevusloa omajal kohustus teavitada tegevusloa väljaandjat (SKA) tegevusloa kontrolliesemega seotud asjaolude ja kõrvaltingimustega seotud asjaolude muutumisest viivitamata, kuid hiljemalt viie tööpäeva jooksul. See tähendab, et teenuseosutaja peab teavitama SKAd muudatustest vahetu hooldusteenuse osutajate hulgas (või

abihooldustöötaja töölt lahkumisest või tööle vormistamisest). Hooldustöötajad ja abihooldustöötajad osutavad inimestele vahetult teenust, et tagada teenusesaajate turvalisus, heaolu ja õiguste kaitse. Seetõttu on oluline, et hooldus- ja abihooldustöötajad töötajad vastaksid SHSis sätestatud nõuetele ning nende vastavust on MTRist võimalik kontrollida (SHS § 153 punktid 1 ja 2).

MTR andmetel töötas 03.07.2025 seisuga hooldekodus 10 vahetult ÜHteenust osutavat töötajat (7 hooldustöötajat, 3 abihooldustöötajat). Hooldekodu juhataja esitas järelevalvemenetluse käigus töötajate nimekirja, millest nähtub, et hooldekodus töötab 9 hooldajat. Juhataja selgituse kohaselt tegutseb üks hooldustöötaja (R.H.) peamiselt asendajana ning seetõttu puudub ta kontrollitud tööaja tabelitest.

SKA seisukoht: MSÜS § 30 sätestatud nõuded on täidetud.

**3.2. SHS § 20 lõiked 1 - 3** kohustavad teenuseosutajat tagama teenusesaajatele turvalise keskkonna ja toimetuleku, teenusesaajate majutamise ja toitlustamise ning abivajadusest lähtuvad hooldustoimingud ja muud toimetulekut toetavad toimingud, mis on määratud hooldusplaanis.

Hooldekodu Pihlakobar on põhimääruse § 1 lõike 2 kohaselt Rõuge Vallavalitsuse hallatav asutus, mille ülesandeks on tagada seal viibivatele isikutele turvalised elamistingimused, toitlustamine, hooldamine, põetus ning igapäevane juhendamine. ÜHteenuse osutamiseks on hooldekodule väljastatud tegevusluba nr SÜH000041. Teenust on lubatud osutada maksimaalselt 21 inimesele. Hooldekodu tegutseb Mõniste teenuskeskuse teisel korrusel. Teenuskeskuse I korrusel asuvad perearstikeskus, iluteenindus (pediküür, massöör, juuksur) ja raamatukogu. Majas on lift. Teenuskeskuse elanikud saavad jalutada õuealal, mis ei ole aiaga piiratud. Värskes õhus viibimine on võimalik ka hoone II korruse terrassil.

Paikvaatlusel tuvastati, et hooldekodus viibivate teenusesaajate arv vastab tegevusloal lubatule (nimekirjas 21 inimest). Teenusesaajad majutatakse peamiselt kahe ja kolmekohalistesse tubadesse. Kasutusel on ka üks neljakohaline tuba. Magamistoad on sisustatud funktsionaalvooditega. Igas toas on ka valamu ja peegel. Teenusesaajad saavad enda juures hoida isiklike asju ning kanda isiklike riideid. Abi kutsumiseks kasutatakse kutsungisüsteemi (käepeal kantav). Hooldekodu ruumide seintele on paigaldatud käetoed. Paikvaatluse ajal olid ruumid on puhtad ja värske õhuga. Hooldustöötajate kasutuses on piisvalt isikukaitsevahendeid, et tagada nõuetekohane hügieen hooldustoimingute tegemisel. Hooldekodu tagab teenusesaajatele abivahendite kasutamise (ratastoolid, rulaatorid). Hooldekodu ruumid ei ole sobivad pesuraami kasutamiseks. Liikumiskustega teenusesaajad aidatakse pesuruumi pesutoolil. Teenusesaajad saavad soovi korral kasutada sauna. Elanikud saavad aega veeta puhkealal/TV ruumis, mis on sisustatud pehme mööbliga. Soovijad saavad vajadusel kasutada matte istumisasendi kõrgenduseks.

Teenusesaajate isiklikud riided ning voodipesu pestakse selleks sisse seatud pesuruumis; kasutusel on pesumasinad ja kuivati. Teenusesaajate toit valmistatakse hooldekodu köögis. Nädalamenüü, kodukord ja teised hooldekodu elukorraldusega seotud teated on elanikele nähtavad stendil. Teenusesaajatele ja nende lähedastele on kättesaadav kaebuste ja ettepanekute lahendamise kord. Hooldekodus on kehtestatud erakorraliste sündmuste käsitlemise ja registreerimise kord (kinnitatud juhataja 23.01.2019 käskkirjaga nr.2-2/1). Rõuge valla [veebilehelt](#) on leitavad hooldekodu üldinfo, teenuskoha maksumus, kontaktandmed ning külastamise kord.

**3.3. SHS § 20 lõike 4** alusel on sotsiaalkaitseminister kehtestanud täpsustatud nõuded väljaspool kodu osutatavale üldhooldusteenuse eesmärgile ja selle sisule, sealhulgas tegevustele, mis on vajalikud teenuse eesmärgi saavutamiseks (määrus nr 36).

**Määruse nr 36 § 2 lõigete 1 - 4** alusel tuleb teenuseosutajal tagada hooldusteenuse saajale hooldustoimingud ning muud toetavad teenused, mis on määratud kindlaks teenusesaaja hooldusplaanis. Hooldustoimingud jagunevad isikuhooldustoiminguteks, terviseseisundiga seotud toiminguteks ning füüsilise, vaimse ja sotsiaalse aktiivsuse toetamisega seotud

toiminguteks. Hooldustoimingute tegemisel tuleb teenuseosutajal tagada teenusesaajale privaatsus, tema tahte ja võimekuse arvestamine ning enne hooldustoimingu tegemist selle sisu selgitamine. Teenuseosutajal tuleb teenusesaaja lähedasele/kontaktisikule anda viivitamatult teavet, kui teenussaaja seisundis on olulisi muutusi ning võimaldada tutvuda hooldusplaaniga.

Hoolduslepingu tüüptingimustest nähtub, et hooldamine sisaldab hooldekodus viibivatele isikutele hooldusplaani koostamist ning selle üle vaatamist vähemalt üks kord poolaastas. Näiteks teenusesaajate P.L. ja A.U. hooldusplaanid sisaldavad märkeid hooldusplaani nõuetekohase ülevaatamise kohta. Paikvaatluse käigus leidis kinnitust, et hooldekodu on loonud head võimalused teenusesaajale privaatsuse tagamiseks hooldustoimingute tegemise ajal. Tubades on vahekardinad ning ka WC-d on seestpoolt liblikaga lukustatavad. Teenusesaajate lähedased märkisid vastustes, et hooldekodu hoiab neid kursis hooldusteenuse osutamist ja teenusesaaja tervisega seotud olulistest küsimustest. Viivitamatu teavitamise kohutustust täidab hooldekodu juhataja; tema eemaloleku ajaks antakse volitused hooldustöötajale.

**SKA seisukoht:** teenuseosutamine vastab määruse nr 36 § 2 lõigetes 1-4 sätestatule.

**Määruse nr 36 § 2 lõikes 5 on loetletud isikuhooldustoimingud.**

Järelevaevmenetluse käigus kogutud tõenditest (teenuseosutaja täidetud enesehindamise küsimustik, paikvaatluse käigus tehtud fotod; juhatajalt, hoolduspersonalilt ja teenusesaajatelt kogutud teave, hooldustöötaja ametijuhend, hoolduslepingu näidis) nähtub, et määruses sätestatud hooldustoimingute tegemine on hooldekodus tagatud. Teenusesaajate üle keha pesemine toimub vähemalt üks kord nädalas, igal elanikul on selleks kujunenud kindel nädalapäev. Hooldekodus dokumenteeritakse isikuhooldustoimingutest teenusesaajate üle keha pesemine, küünte lõikamine; vajaduspõhiselt vedeliku ja toidu tarbimine.

SKA seisukoht: määruse nr 36 § 2 lõikes 5 sätestatud nõuded on täidetud.

**Määruse nr 36 § 2 lõikes 6 on loetletud terviseseisundiga seotud toimingud.**

Järelevaevmenetluse käigus kogutud tõenditest nähtub, et määruses sätestatud terviseseisundiga seotud toimingute tegemine on hooldekodus tagatud. Hooldekodus on loodud kukkumiste ennetamiseks turvaline keskkond; töötajad oskavad lamatisi ennetada ning hooldekodul on olemas selleks vajaminevad vahendid. Liikumisvõimetu teenusesaaja asendi muutmise aeg dokumenteeritakse. Töötajatel on esmaabi andmise oskused. Käsimüügi ravimite manustamine dokumenteeritakse. Koduõendusteenust osutav tervishoiutöötaja teenindab hooldekodu kliente kolmel päeval nädalas. Esmatasandi arstiabi ja pereõe kättesaadavus on hea.

SKA seisukoht: määruse nr 36 § 2 lõikes 6 sätestatud nõuded on täidetud.

**Määruse nr 36 § 2 lõikes 7 on loetletud füüsilise, vaimse ja sotsiaalse aktiivsuse toetamisega seotud toimingud.**

Järelevaevmenetluse läbiviimise ajal puudus täiskohaga tegevusjuhendaja/huvijuht. Teenusesaajad tõid välja, et neile on korraldatud üritusi (nt akordionikontsert) ning neid kutsutakse aeg-ajalt koosviibimistele, kus räägitakse ja kuulatakse muusikat. Igapäevaselt on võimalus viibida õues, kasutada terrassi ja minna jalutama. Samuti on olemas võimalused ajaveetmiseks siseruumides – ühistoas saab vaadata televiisorit, kasutada raamatukogu ja lugeda ajalehti. Teenusesaajad märkisid, et neil on võimalik iseseisvalt poes käia ning lift võimaldab neil mugavalt liikuda. Juhataja sõnul sõltub aktiveerivate tegevuste läbiviimine suuresti hooldustöötajate ettevalmistusest ja valmisolekust. Aktiveerivaid tegevusi tehakse hooldustoimingute kõrvalt, kuid kõigile elanikele on tagatud regulaarne värskes õhus viimine (õuealal või II korruse terrassil). Tähistatakse tähtpäevi, kaasatud on kogukond; toetatakse lähedastega suhtlemist (sh abistatakse kommunikatsioonivahendi kasutamisel). Teenusesaajaid abistatakse Kagu Ühistranspordikeskuse [sotsiaaltranspordi teenuse](#) kasutamisel.

SKA seisukoht: määruse nr 36 § 2 lõikes 7 sätestatud nõuded on täidetud, võimalusel tuleks suurendada teenusesaaja isikust lähtuvate jõukohaste ja mõtestatud tegevuste osakaalu.

**3.4. SHS § 21 lõigetes 2 kuni 5** on sätestatud nõuded, millele peavad vastama teenuseosutaja koostatavad hooldusplaanid.

Hooldusplaanide koostamisel lähtutakse SKA soovituslikust hooldusplaani koostamise ja vormistuse juhendist. Hooldusplaanide koostamise ja regulaarse ülevaatamise tööprotsessi eest vastutab juhataja, kaasates hooldustöötajaid. Järelevalve käigus kontrolliti viie teenusesaaja (A.U., H.K., J.Z., P.L., V.N.) hooldusplaanide vastavust SHS sätestatud nõuetele. Tervishoiuteenuse osutamise vajadust hinnatakse kas perearstilt saadud teabe või õendusabiteenuse osutamise käigus kogutud andmete põhjal. Teenusesaajate kukkumiskriisi hindamiseks kasutatakse Morse skaalat. Kõigis kontrollitud hooldusplaanides on kajastatud määruse nr 36 kohaselt hooldusteenuse valdkonnad: isikuhooldustoimingud, tervises seisundiga seotud toimingud ning aktiveerivad tegevused. Kõigi teenusesaajate puhul on hinnatud abivajaduse ulatus. Hooldusplaan on tutvustatud teenusesaajatele või nende esindajatele.

SKA seisukoht: SHS § 21 lõigetes 2 kuni 5 sätestatud nõuded on täidetud.

**3.5. SHS § 22 lõiked 1 kuni 4** sätestatavad teenuseosutaja kohustuse tagada ööpäevaringselt **personali olemasolu**, kelle kvalifikatsioon ja koormus võimaldavad tegevusi ja toiminguid viisil, mis on kindlaks määratud hooldusteenust saavate isikute hooldusplaanis. Hooldusteenust osutavad vahetult hooldustöötaja ja abihooldustöötaja, viimase tööd juhendab hooldustöötaja. SHS § 22 lõike 5 kohaselt ei tohi üldhooldusteenust vahetult osutada isik, kelle karistus tahtlikult toimepandud kuriteo eest võib ohtu seada üldhooldusteenust saama õigustatud isiku elu, tervise ja vara.

Hooldustöötajatele ja nende abidele on koostatud ametijuhendid, mis sisaldavad töötajate põhiülesandeid ning kirjeldavad ka mõõdikuid, mille alusel hinnatakse töö tulemusi ja kvaliteeti. ÜHteenuse osutamise kvaliteeti kontrollib juhataja, kes osaleb vahetuste üleandmisel-vastuvõtmisel. Hooldekodu viimase kolme kuu tööajatabelitest nähtub, et tagatud on kvalifitseeritud hoolduspersonali ööpäevaringne kohalolek. Abihooldustöötajad töötavad 15-tunnistes vahetustes. Ka ühel abihooldajatest on hooldustöötaja 3. tase Päevasel ajal on majas tööl ka kokk ja koristaja. Töötajate arv vastab 01.07.2026 jõustuva hooldustöötajate suhtarvu nõudele. Töötajate nimekirjast nähtub, et kõigi vahetult teenust osutavate isikute SHS § 22 lõike 5 sätestatud piirangute puudumise kontrollist ei ole möödunud rohkem kui üks aasta.

SKA seisukoht: SHS § 22 lg 1-5 sätestatud nõuded on täidetud.

**3.6. SHS § 22<sup>1</sup> lg 6** kohaselt avalikustab väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse osutaja teenuskoha maksumuse ja käesoleva paragrahvi lõikes 2 sätestatud hooldustöötajate ja abihooldustöötajate tegelike kulude maksumuse ühe teenusesaaja kohta.

Rõuge valla [veebilehel](#) on avalikustanud teenuskoha maksumus. Alates 01.04.2025 on Mõniste hooldekodu Pihlakobar kohatasu 1350 eurot kuus, millest hoolduskomponent 610 ning majanduskulud 740 eurot. Kohatasu ei sisalda ravimite ja muude võimalike lisateenuste kulu. Alus: [Rõuge Vallavalitsuse korraldus](#) (06.03.2025).

Rahandusministeeriumi koostatud hoolduskulu mudeli soovitusliku näidiskalkulaatori andmetel (2024 a) peaks hoolduspersonali kulu olema 990 eurot (MTR 21 teenuskohta, 7 hooldustöötajat, 3 abihooldustöötajat);

SKA seisukoht: teenuseosutaja on täitnud SHS § 22<sup>1</sup> lg 6 sätestatud nõuded.

#### **IV. TÄHELEPANEKUD/ETTEPANEKUD/SOOVITUSED**

4.1. Leida võimalusi ja rakendada meetmeid, mis aitavad suurendada teenusesaajate aktiivset kaasatust nende vajadustest ja võimetest lähtuvasse tegevustesse.

(allkirjastatud digitaalselt)  
Tõnis Palgi  
peaspetsialist (järelvalve)